

感染拡大防止に向けた当社の取り組み

【パブリックスペースでの取り組み】

1. アルコール消毒液の増設

ロビーやレストラン、化粧室などに消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

2. 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しています。

3. 接客時のマスク着用など、感染拡大防止のための対策

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。また、フロントではビニールカーテンを設置し、飛沫感染の防止に努めています。

4. ご宿泊のお客さまへ健康状態を確認

チェックイン時に、お客様の健康状態や海外渡航歴についてのアンケートをお願いしております。

5. レストランビュッフェとパブの休止

朝食のビュッフェを休止し、お弁当で朝食をご提供させていただいております。

【従業員に対する取り組み】

1. 出退勤時のマスク着用

接客スタッフへマスクを配布し、出退勤時の着用を義務付けております。

2. 出勤時の体調チェック

従業員の体温の確認と手指の消毒を徹底しております。また37.5度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復後2日間が経過するまで大事を取って自宅待機としております。

3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

4. 不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

【お客さまへのお願い】

1. お客さまに当ホテルを安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒、マスクの着用のご協力をお願いしております。

2. 発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。

3. 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。その際は、改めてご案内申し上げます。

2020年4月23日